

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

****Maison Maía Riviera****

1. Présentation

Le site Maison Maía Riviera a pour objet de présenter les prestations de soins et services proposés par l'Institut Maía Riviera, situé au sein de l'Hôtel Plein Sud *** à Hyères.

Toute utilisation du site et toute réservation impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Prestations proposées

Maison Maía Riviera propose des soins visage, soins corps, massages, rituels bien-être, beauté des mains et des pieds, épilations, soins enfants, ainsi que des programmes et prestations associées.

Les informations figurant sur le site sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment.

3. Prise de rendez-vous et acompte

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, e-mail, via le site internet ou auprès de la réception de l'hôtel.

Pour confirmer une réservation, ****un acompte peut être demandé****. La réservation est considérée comme définitive uniquement après réception de cet acompte.

L'acompte est déduit du montant total de la prestation le jour du rendez-vous.

4. Politique d'annulation et de modification (politique stricte)

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée ****au minimum 24 heures à l'avance****.

* En cas d'annulation tardive (moins de 24h) ou de non-présentation, ****l'acompte est conservé**** et la prestation pourra être ****facturée en totalité****.

* En cas de retard, la durée du soin pourra être réduite afin de respecter le planning, ****sans modification du tarif****.

****Exception santé :**

En cas de problème de santé dûment justifié (maladie, accident, urgence médicale), un report du rendez-vous pourra être proposé selon disponibilité, sans perte de l'acompte.

5. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Maison Maía Riviera se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le règlement des prestations s'effectue sur place, selon les moyens de paiement acceptés par l'établissement.

6. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont :

- * valables pour la durée indiquée lors de l'achat,
- * non échangeables contre de l'argent,
- * non remboursables.

Ils doivent être présentés le jour du rendez-vous.

En cas de non-présentation ou d'annulation hors délai, le bon cadeau pourra être considéré comme utilisé.

7. Cartes d'abonnement / forfaits

Les cartes d'abonnement ou forfaits :

- * sont nominatifs et non cessibles,
- * ne sont ni remboursables ni échangeables,

* ont une durée de validité limitée indiquée lors de l'achat.

Les séances non utilisées à l'expiration de la validité sont perdues.

8. Accès au spa pour la clientèle locale

Pour la clientèle locale, l'accès aux installations du spa (sauna, hammam, piscine) est possible **uniquement dans le cadre de la réservation d'un soin** à l'Institut Maía Riviera, et selon les conditions définies par l'établissement hôtelier.

9. Santé et responsabilité

Les clients sont tenus d'informer l'institut de tout problème de santé, contre-indication médicale, grossesse ou traitement en cours avant la réalisation d'un soin.

Maison Maía Riviera ne pourra être tenue responsable en cas d'omission de ces informations.

Les soins proposés relèvent du bien-être et ne remplacent en aucun cas un acte médical ou thérapeutique.

10. Mineurs

Les soins pour enfants sont proposés dans des conditions adaptées à leur âge.

L'accord et/ou la présence d'un parent ou représentant légal peut être requis selon l'âge de l'enfant.

11. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données.

12. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, visuels, graphismes) sont la propriété de Maison Maía Riviera et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

13. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.